

듣기 대본과 본문 텍스트 Lesson 1.

* 본 내용을 무단으로 복제, 배포 시 법적 처벌을 받을 수 있습니다.

p. 222

Situation 1

Read and Write

Kim Hana

2528, 1100-ro, Jeju-si, Jeju-do, Korea

Phone: 010-1234-1234 kimhana@email.com

SUMMARY

A strong and detail-oriented organizer who excels at prioritizing and completing multiple tasks simultaneously and a dedicated assistant who is ready to provide great customer service.

HIGHLIGHTS of SKILLS

- Filing and Database Management
- Bilingual – English and Chinese
- Excellent Computer Skills – Windows 10 and MS Office Suite

EXPERIENCE

Internship Program, The Ocean Hotel, Jeju Jul. 2018 – Aug. 2018

Administrative Assistant

- Updated bulletin board by posting up-to-date information and provided timely and knowledgeable responses to information requests.
- Received the highest scores in customer satisfaction survey by handling customer orders and complaints with warmth and sincerity

EDUCATION

Daehan Tourism High School, Jeju JMar. 2015 – Feb. 2018

Graduated in Tourism Management with the highest honors

Professional Certificate 2015

Microsoft Office Specialist (MOS)

References are available upon request

김하나

한국 제주도 제주시 1100로 2528번지

전화번호: 010-1234-1234 kimhana@email.com

개요

다양한 업무를 우선순위를 매기고 동시에 수행하기를 잘하는 뛰어나고 꼼꼼한 조직자이며 훌륭한 고객 서비스를 제공할 준비가 되어 있는 헌신적인 조력자

주요 기술

- 서류 정리 및 자료 이용
- 2개 국어-영어와 중국어
- 훌륭한 컴퓨터 기술-Windows 10과 MS Office Suite

경력

제주 오션 호텔 인턴쉽 프로그램(2018년 7월 - 2018년 8월)

관리 보조

- 최신 정보를 알리며 게시판을 갱신하고 시기 적절하고 정보 요청에 지식이 풍부한 답변을 제공함
- 고객 요청과 불만을 따뜻하고 진심으로 다룸으로써 고객 만족 조사에서 최고 점수를 받음

학력

제주 대한관광고등학교(2015년 3월 - 2018년 2월)

관광 경영과를 최우수 성적으로 졸업함

전문 자격증

Microsoft Office Specialist(MOS)(2015년)

추천인 추후 제출

p. 223

Situation 2

Read and Do

Name: Kim Hana

Education: Daehan Tourism High School

Personality: detail-oriented and dedicated

Reason for application: To contribute to producing better service for customers in the Customer Service Department

Strengths: Caring personality

Weaknesses(How to improve it): Less confident in speaking in public. (But, I tried to listen to customers and handle their orders and complaints.)

Aspirations: To be a real expert in Customer Service

이름: 김하나

학력: 대한 관광 고등학교

성격: 꼼꼼하고 헌신적임

지원 동기: 고객 서비스 부서에서 고객들을 위해 더 나은 서비스를 제공하는 데 공헌하기 위해

강점: 배려심

약점(극복한 방법): 대중 앞에서 말할 때 자신감이 다소 부족함. (하지만, 고객들의 의견을 듣고 그들의 주문과 불만 사항을 해결하기 위해 노력하였습니다.)

포부: 고객 서비스 분야에서 진정한 전문가 되기

p. 225

Check Up

A

W: Tell us about yourself.

M: It's nice to meet you. I'm Jin Seongmin. I graduated from Daehan Tourism High School. I consider myself an outgoing and charming person, and I'm eager to help others.

W: Why did you apply for this job?

M: I think every customer deserves to stay as comfortable as in their own home, and I hope to help them to do so. So this position would definitely suit my personality and beliefs.

W: What are your greatest strengths and weaknesses?

M: My strength is my outgoing personality. I'm afraid I don't have enough practical experience in the hotel business. But I'm eager to learn, and I'm sure I can adapt to changing environments quickly.

W: What do you know about us?

M: You have provided excellent service under the motto "the best hospitality company." In addition, with the know-how accumulated over several decades, you have successfully established five-star hotels with luxurious fitness facilities and restaurants abroad.

여: 자기소개를 해주세요.

남: 만나서 반갑습니다. 저는 진승민입니다. 저는 대한 관광 고등학교를 졸업했습니다. 저는 제 자신이 외향적이고 매력적인 사람이라고 생각합니다. 그리고 다른 사람들을 돕기를 좋아합니다.

여: 왜 이 직업에 지원하게 되었나요?

남: 저는 모든 고객들은 자신의 집에서처럼 편안하게 머물러야 한다고 생각합니다. 그리고 저는 고객들이 그러기를 돕고 싶습니다. 그래서 이 자리가 제 성격과 신념에 확실히 맞습니다.

여: 당신의 가장 큰 강점과 약점은 무엇인가요?

남: 제 강점은 외향적인 성격입니다. 유감이지만 호텔 비즈니스에서 실제 경험이 충분하지 않습니다. 하지만 저는 배우기를 좋아하고, 변화하는 환경에 빠르게 적응할 수 있다고 확신합니다.

여: 저희 회사에 대해 무엇을 알고 있나요?

남: 귀하의 회사는 '최고의 호텔 서비스 회사'라는 모토 아래 훌륭한 서비스를 제공해 왔습니다. 게다가, 수십 년 간 축적된 노하우로, 고급 피트니스 시설과 레스토랑을 갖춘 5성급 호텔들을 해외에 성공적으로 설립해 왔습니다.